

Hej Mikael,

Tack för samtalet, här nedan följer lite information kring digitaliseringen. Idag är det följande analoga kanaler som är gällande,

Vårt avtal/villkor med våra kunder är att vi skall leverera m/m 10 kanaler, dock ej namngivna då vi själva inte äger kanalerna och de kan förändras över tid pga. de förhandlingar som görs. Avtalet säger inte heller analog eller digital utsändning.

Den 26 maj 2020 blir TV-utbudet i er fastighet helt digitalt, men har gått att se sedan 17 februari. Senast den 26 maj 2020 måste era boende ställt in sin TV för digital mottagning.

Det nya **Grundutbudet**. Ett abonnemangsfritt digitalt TV-utbud gäller från och med 17 februari 2020 för alla inte redan digitaliserade FiberKoax-hushåll.

<https://www.comhem.se/tv/digitalisering>. Länk till de boende. Ett tips är att visa era boende denna länk, längst ner på sidan finns avsnittet "Frågor och Svar" där vi samlat de främst förekommande frågorna och svaren kring Digitaliseringen. Det finns även en instruktionsvideo med förklaringar och instruktioner.

<https://www.comhem.se/fastighetsagare/digitalisering>. Länk till fastighetsägare och Brf/styrelser – bra info att dela ut till de boende finns i länken under rubriken "Info till era boende". Jag bifogar ett färdigskrivet brev som ni kan ge ut till era boende, samt en trapplapp ni kan sätta upp i trappuppgångarna.

Ett abonnemangsfritt digitalt TV-utbud - via de boendes tv med en och samma fjärrkontroll om tv-apparaten klarar DVB-C dvs över FiberKoax., följande kanaler ingår:

Till dessa tillkommer lokala grannlandskanaler och Comhem Play.

De som inte har en TV som kan ta emot digitala signaler (TV-apparater inköpta före år 2008) behöver skaffa sig en Digital-TV box eller ett programkort för digital mottagning. En digital-box kan de köpa till reducerat pris, 593 kr. Länk för beställning av TV-box: <https://www.comhem.se/tv/bestall-box>

För vidare information eller frågor kring detta kan ni hänvisa era boende till vår kundservice på nummer 90 222 som bättre kan besvara vad digitaliseringen innebär på personnivå.

Hör bara av dig/er vid frågor

/Birgitta



Birgitta Miglander
Account Manager Fastighetsägare
Com Hem
C/O Tele2 Group
Gamlestads Torg 5, 415 02 Göteborg

Birgitta.Miglander@comhem.com

Telefon +46 (0)72 545 98 60

Fastighetsägarservice telefon 90 333
www.comhem.se